

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

**HAPPA 2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
obowiązująca od dnia 10.11.2025 r.

**Wersja dokumentu:** 1.0

**Data wejścia w życie:** 10 listopada 2025 r.

**Zatwierdzona przez Zarząd HAPPA 2 Sp. z o.o.**

## §1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych użytkowników sklepu internetowego **happatomame.pl** jest:  
**HAPPA 2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 43/49, 00-681 Warszawa,  
wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0001032421**,  
**NIP 7011141475**, **REGON 525133861**.
2. Z Administratorem można skontaktować się poprzez e-mail:  
**sklep@happatomame.pl**  
lub pisemnie na adres siedziby Spółki.

## §2. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do:
  - a) realizacji zamówień i obsługi sprzedaży,
  - b) obsługi konta klienta (B2C lub B2B),
  - c) kontaktu z klientem w sprawach dotyczących zamówień, dostaw i płatności,
  - d) wystawiania faktur i prowadzenia dokumentacji księgowej,
  - e) obsługi wiadomości przesyłanych za pośrednictwem formularzy kontaktowych,
  - f) prowadzenia analiz ruchu na stronie internetowej,
  - g) wysyłki informacji handlowych do klientów B2B w ramach relacji biznesowych.
2. Dane przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO — w celu realizacji umowy, wypełnienia obowiązku prawnego oraz uzasadnionego interesu Administratora.
3. Dane przetwarzane w celach marketingowych (np. newsletter B2B) przetwarzane są wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

### §3. Kategorie danych osobowych

Administrator może przetwarzać następujące dane użytkowników:

1. Imię i nazwisko,
2. Adres e-mail,
3. Numer telefonu,
4. Adres dostawy i adres rozliczeniowy,
5. Dane firmy i numer NIP (dla klientów B2B),
6. Historia zamówień i płatności,
7. Adres IP urządzenia i dane z plików cookies,
8. Treść korespondencji z klientem.

### §4. Odbiorcy danych i powierzenie przetwarzania

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, w szczególności:

1. **Przelewy24 / PayU / Blue Media S.A.** – operatorzy płatności elektronicznych,
2. **InPost Sp. z o.o.** – dostawa zamówień,
3. **Fakturownia Sp. z o.o.** – obsługa fakturowania,
4. **biuro rachunkowe** – obsługa księgowa i podatkowa,
5. **dostawca hostingu (np. dhosting/home.pl)** – utrzymanie strony internetowej,
6. **WordPress / WooCommerce** – system CMS i platforma sprzedażowa,
7. **Google Ireland Ltd.** – narzędzia analityczne (Google Analytics).  
Wszystkie te podmioty przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia i zapewniają ich ochronę zgodnie z RODO.

## §5. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane:
  - a) dane związane z realizacją zamówienia – przez 5 lat (wymóg podatkowy),
  - b) dane kontaktowe i zapytania – do 12 miesięcy od zakończenia sprawy,
  - c) dane marketingowe (newsletter B2B) – do czasu cofnięcia zgody,
  - d) dane analityczne – do 26 miesięcy od momentu pozyskania.
2. Po upływie wskazanych okresów dane są trwale usuwane lub anonimizowane.

## §6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do:

1. dostępu do swoich danych (art. 15 RODO),
2. ich sprostowania (art. 16 RODO),
3. usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) – art. 17 RODO,
4. ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
5. przenoszenia danych (art. 20 RODO),
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO),
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie.

Żądania dotyczące realizacji powyższych praw można kierować na adres e-mail:  
**sklep@happatomame.pl**

## §7. Newsletter i komunikacja handlowa

1. Administrator może przysyłać informacje handlowe jedynie do klientów biznesowych (B2B) posiadających relacje handlowe ze Spółką.
2. Komunikacja realizowana jest za pomocą wtyczki **Newsletter (WordPress)**, zainstalowanej w systemie Administratora.
3. Dane subskrybentów (adres e-mail, imię, firma) są przetwarzane wyłącznie w celu informowania o planowanych dostawach, dostępności towarów i kwestiach

logistycznych.

4. Subskrybent może w każdej chwili wypisać się z listy, wysyłając wiadomość na **b2b@happatomame.pl** lub korzystając z linku rezygnacji w wiadomości e-mail.
5. Dane nie są przekazywane żadnym podmiotom zewnętrznym w celach reklamowych.

## §8. Pliki cookies i analityka

1. Sklep internetowy **happatomame.pl** wykorzystuje pliki cookies w celach:
  - a) prawidłowego działania strony i koszyka,
  - b) analizy ruchu i statystyk (Google Analytics),
  - c) zapamiętywania preferencji użytkownika.
2. Pliki cookies nie zawierają danych osobowych.
3. Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies w przeglądarce.
4. Narzędzie **Google Analytics** działa na podstawie kodu śledzenia GA4 i gromadzi anonimowe dane o sposobie korzystania z witryny.
5. Dane z cookies są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora polegający na analizie aktywności użytkowników.

## §9. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, w szczególności:
  - certyfikat SSL,
  - ograniczony dostęp do baz danych,
  - szyfrowanie haseł użytkowników,
  - regularne aktualizacje systemu WordPress i wtyczek.
2. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

## §10. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce w przypadku zmian przepisów prawa lub technologii przetwarzania danych.
2. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna na stronie:  
<https://happatomame.pl/polityka-privatnosci>.
3. Wszelkie pytania dotyczące ochrony danych osobowych należy kierować na adres:  
**sklep@happatomame.pl**.

**Wersja dokumentu: 1.0**

**Data wejścia w życie: 10 listopada 2025 r.**

**Zatwierdzona przez Zarząd HAPPA 2 Sp. z o.o.**